Documentation technique

A Crane Co. Company

Monnayeur-rendeur currenza C² airport

Guide de poche

pour la mise en service du monnayeur-rendeur

04.11 DAl/Schn/Roe
Version 1.1
KA.C2A-FR

RoHS

CRANE

National Rejectors, Inc. GmbH • Zum Fruchthof 6 • D-21614 Buxtehude
Tél. : +49 (0) 41 61-729-0 • Télécopie : +49 (0) 41 61-729-115 • Courriel : info@nri.de • Internet : www.nri.de

Sommaire

1 A propos de ce guide de poche 5

Conventions textuelles 5

Autres documentations techniques pertinentes 6

2 Etendue de la livraison et accessoires 7

Pour le monnayeur-rendeur 7

Pour le BackOffice 7

3 Structure et fonction airport 8

currenza c² airport 8

currenza airbox 8

4 Préparation du monnayeur-rendeur en atelier 9

Insérer la carte SIM 9

Tester le fonctionnement du monnayeur-rendeur et de l'antenne 10

Mettre en place la surveillance du c² par SMS / e-mail (fonction d'alarme) 11

- Mettre en place la surveillance par SMS via le menu du monnayeur-rendeur 11
  - Configurer le numéro de téléphone portable où les SMS seront envoyés 12
  - Configurer une alarme pour « Aucune communication » / « Acceptation de pièces bloquée » / « Alimentation interrompue » 13
  - Configurer une alarme pour « Aucune acceptation de pièces » 14
  - Alarme « Porte ouverte » (raccordement à la ligne d'entrée auxiliaire du c²) 15
  - Configurer une alarme « Défaut dans le sélecteur » 16
  - Configurer une alarme « Pièce coincée dans le module de paiement » 17
  - Configurer un montant minimum de monnaie 18
  - Configurer une alarme « Faire l'appoint » (aucun rendu de monnaie possible) 19
  - Configurer une alarme « Chiffre d'affaires suffisant » 20
  - Configurer un « Message de fin d'alerte » 21
- Mettre en place la surveillance par SMS / e-mail via l'Audit Manager 22
  - Lancer l'Audit Manager 22
  - Régler le code PIN de la carte SIM airbox 23
  - Configurer l'alarme 23

Tester la fonction d'alarme 23

5 Mise en service dans l'automate 24
Positionner l'antenne 24
Installer le monnayeur-rendeur 25
Remplir la cassette à pièces 25

6 Charger la configuration de l'alarme dans le monnayeur-rendeur 26

7 Messages SMS / e-mail du c² airport 27

8 Lecture de l'état du c² et des données de décompte 28

9 Caractéristiques techniques 29

1 A propos de ce guide de poche

Le présent guide de poche décrit :

- l'étendue de la livraison et les accessoires du monnayeur-rendeur
- la structure du monnayeur-rendeur et la fonction airport
- comment configurer, installer et mettre en service le monnayeur-rendeur
- les caractéristiques techniques

Le présent guide de poche ne décrit pas l'étendue complète des fonctions du monnayeur-rendeur currenza c² airport, mais les fonctions airport spécifiques. Pour utiliser pleinement toutes les fonctions du monnayeur-rendeur et effectuer tous les réglages nécessaires, veuillez lire attentivement tous les modes d'emploi relatifs au monnayeur-rendeur currenza c² et au module de service HENRI (téléchargement sous forme de PDF à l'adresse www.nri.fr).

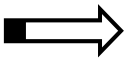
Conventions textuelles

Afin de faciliter l'orientation dans la présente notice et de simplifier l'utilisation de l'appareil, les mises en relief suivantes on été utilisées :

Consignes de sécurité devant être impérativement respectées afin de protéger les opérateurs et les appareils.

Remarques devant être respectées afin de protéger l'environnement.

Remarques particulières destinées à faciliter l'utilisation des appareils.



Vous trouverez au début de chaque chapitre un petit résumé récapitulant le contenu du chapitre.

1 2 3 ... Les incitations à agir sont numérotées dans une autre police de caractère et – si cela est possible – listées sous forme de tableau.

[Fig. 4/2] Renvoi à une figure. Le chiffre situé devant la barre oblique indique le numéro de la figure, le chiffre situé derrière la barre oblique indique, quant à lui, le numéro de position dans la figure.

LES TEXTES APPARAISSANT SUR L'AFFICHEUR sont en petites capitales.

LES **TOUCHES** et **MENUS** sont en majuscules et en caractère gras.

Autres documentations techniques pertinentes

Outre le guide de poche que vous détenez entre les mains, il existe pour le currenza c² et le module de service HENRI d'autres documents, par exemple sur les travaux de maintenance, la configuration et le décompte / la lecture des messages de dérangement à l'aide du logiciel BackOffice Audit Manager et du modem currenza airbox. Toutes les descriptions de produit sont à votre disposition sous la forme de PDF à l'adresse www.nri.fr (→ Téléchargement).

2 Etendue de la livraison et accessoires

Font partie de la livraison le currenza c² airport, le câble de raccordement de l'automate correspondant (p. ex. MDB ou Executive) et la prise d'antenne.

Pour pouvoir mettre en service le monnayeur-rendeur et contrôler les réglages et l'installation, vous avez besoin des accessoires suivants :

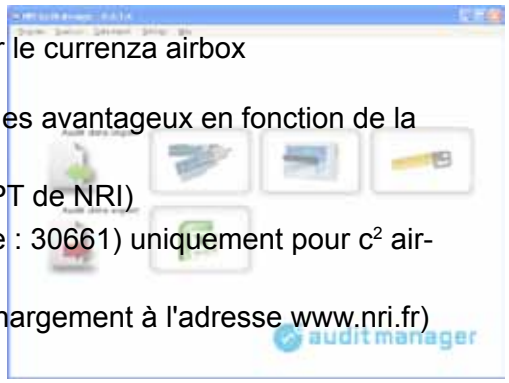
Pour le monnayeur-rendeur

- Antenne, p. ex. :
  - Antenne NRI pour un montage magnétique : référence : 32768
  - Antenne NRI pour un montage collé : référence : 32767
  - Antenne NRI pour un montage vissé à l'extérieur de l'automate (anti-vandalisme, étanche à l'eau) : référence : 34265
  - Antenne NRI amplifiée pour un montage magnétique à l'extérieur de l'automate (en cas de mauvaise réception) : référence : 34118
  - Propriétés nécessaires : fiche SMA avec écrou hexagonal et filetage intérieur
- Carte SIM de téléphonie mobile pour le monnayeur-rendeur
  - Format ID 000
  - Aucun code PIN enregistré
  - Conditions contractuelles intéressantes ou inexistantes
  - Prenez garde aux tarifs spéciaux et aux offres publicitaires illimitées !

Pour le BackOffice

- currenza airbox avec câble USB de raccordement au PC (référence : 32304)

Nous recommandons vivement de ne pas utiliser d'autre modem. Notez que nous ne pouvons pas vous aidez dans la configuration et la maintenance d'autres modems.



- Carte SIM de téléphonie mobile pour le currenza airbox
  - Format ID 000
  - Contrat avec des frais téléphoniques avantageux en fonction de la fréquence d'appel
- Simulateur d'automate (p. ex. WinSPT de NRI)
- Module de service HENRI (référence : 30661) uniquement pour c² airport green / white
- Logiciel gratuit Audit Manager (téléchargement à l'adresse www.nri.fr)

3 Structure et fonction airport

Le currenza c² airport est équipé d'un module GSM pour téléphonie mobile entièrement numérique. Cet équipement permet à l'approvisionneur ou au collaborateur du BackOffice (à partir de son ordinateur) de surveiller le monnayeur-rendeur et l'automate à distance et de consulter les messages d'état / de défaut ainsi que toutes les données de décompte issues du monnayeur-rendeur et de l'automate.

Le modem GSM currenza airbox permet à l'ordinateur de communiquer avec le monnayeur-rendeur et de lire les donnés via l'application informatique Audit Manager.

currenza c² airport

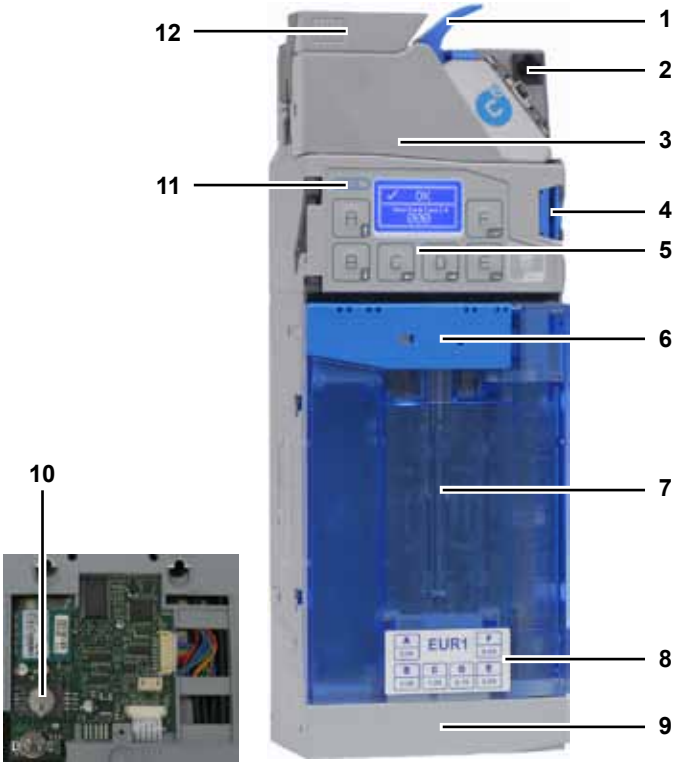


Fig. 1: currenza c² airport

1 Levier de remboursement
2 Fiche RJ-45 – module de service HENRI
3 Sélecteur
4 Levier de verrouillage – ouverture du cache du dispositif de tri
5 Interface utilisateur (option, ici : blue avec touches de commande et afficheur)
6 Poignée – retrait de la cassette à pièces
7 Cassette à pièces
8 Désignation et combinaison de la cassette à tubes
9 Bloc moteur rendeur
10 Support de carte SIM (cache arrière en position ouverte)
11 Interface IrDA (en option)
12 Dispositif d'insertion des pièces
13 Raccord pour antenne (prise SMA)

currenza airbox

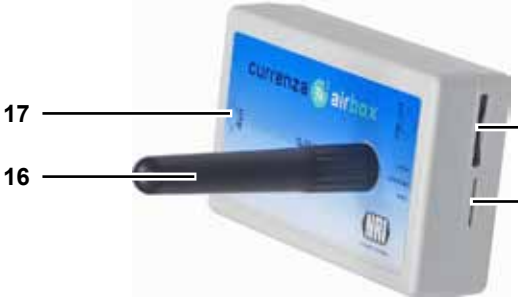


Fig. 2: currenza airbox

14 Interface – carte SIM
15 Voyants de contrôle
16 Antenne
17 Interface – raccord USB pour PC

4 Préparation du monnayeur-rendeur en atelier

Avant de pouvoir installer le monnayeur-rendeur dans l'automate, il doit subir quelques préparatifs en atelier.

Dans le présent chapitre, vous apprendrez comment

- insérer la carte SIM
- tester le fonctionnement du monnayeur-rendeur et de l'antenne
- installer l'Audit Manager et le currenza airbox
- régler le code PIN de la carte SIM airbox
- mettre en place la surveillance du c² par SMS / e-mail (fonction d'alarme)
- tester la fonction d'alarme

Ce chapitre renvoie également aux modes d'emploi de l'Audit Manager et du WinSPT ainsi qu'au manuel d'installation général du currenza c² et au manuel de maintenance et de configuration du c².

Insérer la carte SIM

Pour que le c² airport puisse envoyer des SMS sans devoir activer la carte PIN après chaque remise en marche, le numéro d'identification personnel (code PIN) de la carte SIM du c² airport doit être désactivé. Pour cela, utilisez, par exemple, un téléphone portable ou l'airbox et l'Audit Manager (cf. Mode d'emploi de l'Audit Manager).

Pour insérer la carte SIM (non comprise dans la livraison) :

Outil : petit tournevis cruciforme, tournevis plat

1 Desserrez la vis à tête cruciforme [**Fig. 3**/**1**], puis retirez le cache arrière à l'aide d'un tournevis [**Fig. 3**/**A**].

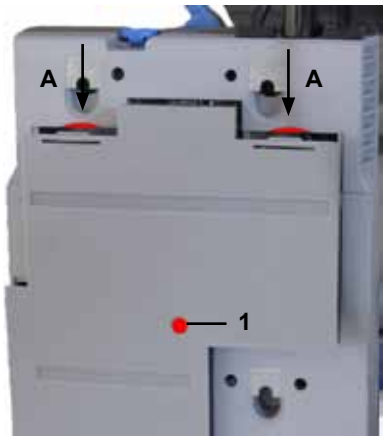


Fig. 3: Retirez le cache arrière.

2 Ouvrez le support de carte SIM [**Fig. 4/1**].

3 Insérez la carte SIM et verrouillez le support.

4 Remettez en place le cache arrière et fixez-le à l'aide de la vis.

5 Notez pour les futures lectures le numéro de téléphone du c² airport.

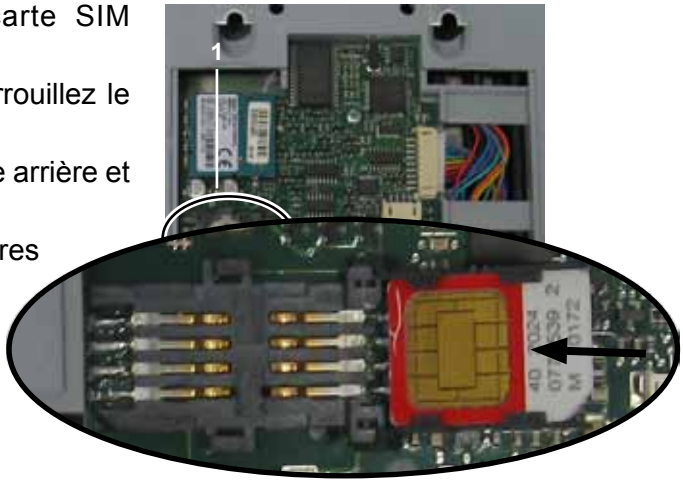


Fig. 4: Insérer la carte SIM

Tester le fonctionnement du monnayeur-rendeur et de l'antenne

Outils : Simulateur d'automate (p. ex. WinSPT de NRI), antenne (non comprise dans la livraison) *(cf. «Etendue de la livraison et accessoires», p. 7)*, le cas échéant le module de service HENRI

Pour tester le fonctionnement du monnayeur-rendeur et de l'antenne :

1 Vissez la fiche de l'antenne dans la prise correspondante [**Fig. 5/1**] du monnayeur-rendeur et serrez l'écrou hexagonal.

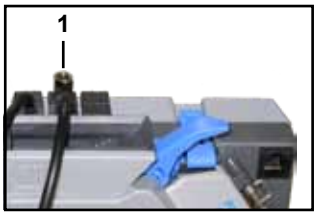


Fig. 5: Prise d'antenne

2 Positionnez l'antenne de manière à ce que la réception soit bonne.

3 Branchez le monnayeur-rendeur aux simulateurs d'automate (cf. les instructions figurant au dos de la WinSPT Box).
Peu après, le monnayeur-rendeur devrait signaler AIRPORT REGIST. Si ce n'est pas le cas, repositionnez l'antenne, rebranchez les simulateurs, puis faites une nouvelle tentative.

Si le c² airport est exploité avec une batterie pratiquement vide, l'établissement de la connexion peut durer jusqu'à dix minutes.

Si vous n'avez pas de c² airport blue, il vous suffit de raccorde le module de service HENRI pour afficher les messages émises par le monnayeur-rendeur.

Mettre en place la surveillance du c² par SMS / e-mail (fonction d'alarme)

Pour minimiser les temps d'immobilisation de l'automate, le monnayeur-rendeur c² airport envoie des messages par SMS ou e-mail faisant état du problème que le technicien de service devra réparer sur place.

Si le monnayeur-rendeur envoie des messages SMS alors que l'automate / le monnayeur-rendeur est en panne ou alors qu'un état de fonctionnement particulier est survenu, la surveillance (fonction d'alarme) peut être réglée soit via le menu du monnayeur-rendeur soit via l'Audit Manager. Pour les parcs d'automates réunissant un grand nombre de monnayeurs-rendeurs c² airport devant être réglés de manière identique, nous vous recommandons la configuration via l'Audit Manager qui, une fois effectuée, peut être envoyée à tous les autres monnayeurs-rendeurs airport. L'Audit Manager offre en outre la possibilité d'enregistrer sur place le réglage de l'alarme pour une configuration sur place dans le module de service HENRI.

Si le monnayeur-rendeur envoie des e-mails, la fonction d'alarme doit être mise en place dans l'Audit Manager (cf. Mode d'emploi de l'Audit Manager, Chap. Setting up c2 monitoring via text messages/e-mails, p. 36).

Mettre en place la surveillance par SMS via le menu du monnayeur-rendeur

Cette section décrit la configuration de l'alarme via SMS pour le currenza c² airport. Pour tous les autres réglages, veuillez consulter le manuel de configuration général du c².

Les réglages SMS suivants doivent être effectués :

- Numéro du téléphone portable qui recevra les SMS ; 2 numéros de portable sont possibles
- Un événement minimum affectant le monnayeur-rendeur / l'automate et déclenchant l'envoi d'un SMS :
  - Pas de communication pendant plus de x minutes
  - Acceptation de pièces bloquée par l'automate pendant plus de x minutes
  - Aucune pièce introduite / contrôlée pendant plus de x heures
  - Porte de l'automate ouverte (ou autre événement, en fonction du raccord de la ligne d'entrée auxiliaire c²)
  - Dérangement dans le module du sélecteur
  - Pièce coincée dans le module de paiement
  - Montant minimum de monnaie de x
  - Pas de monnaie, veuillez faire l'appoint
  - Chiffre d'affaires de x atteint / dépassé
  - Alimentation en tension interrompue pendant plus de x minutes (pour exécution avec batterie)
  - Cause du défaut éliminée
  - etc.

Les réglages SMS suivants peuvent être effectués :

- Autres événements affectant le monnayeur-rendeur / l'automate et déclenchant l'envoi d'un SMS (cf. ci-dessus)
- Période pour l'envoi de SMS (réglage possible uniquement dans l'Audit Manager)

Si vous ne possédez pas un c² airport blue, il vous suffit de raccorder le module de service HENRI pour mettre en place la fonction d'alarme (cf. guide de poche du module HENRI).

Configurer le numéro de téléphone portable où les SMS seront envoyés

Vous pouvez saisir jusqu'à deux numéros de téléphone portable internationaux auxquels les SMS seront envoyés, par exemple le numéro de l'airbox si les messages doivent être lus dans le BackOffice à l'aide de l'Audit Manager.

Format du numéro de téléphone :

Numéro d'accès | **Indicatif international** | **Numéro de téléphone** (sans le 0)

Exemple [FR] : + | 33 | θxxxxxxxx

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > 1. / 2. No téléphone réception SMS

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2	E	1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3	B	jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5	B	jusqu'à 1. No téléphone réception SMS	Vous voulez régler le NO. TÉLÉPHONE.
6	E	1 x	Vous pouvez maintenant régler le numéro de téléphone.
7	D / C	jusqu'au niveau souhaité	Sélectionnez le chiffre devant être réglé.
8	A / B	jusqu'au chiffre souhaité	Ce chiffre doit être réglé.
9	*Répétez les étapes 7 et 8 pour les autres chiffres du numéro de téléphone.*		
10	E	1 x	Le numéro de téléphone réglé a été enregistré.
11	F	1 x	Vous vous trouvez de nouveau dans le sous-menu.
13	B	jusqu'à 2. No téléphone réception SMS	Vous voulez régler le 2e NO. TÉLÉPHONE.
14	*Répétez les étapes 6 à 10 pour le 2e numéro de téléphone.*		
15		1 x/2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Le monnayeur-rendeur envoie les SMS d'état ou de défaut à spécifier ci-après au(x) numéro(s) de téléphone suivant(s).

Configurer une alarme pour « Aucune communication » / « Acceptation de pièces bloquée » / « Alimentation interrompue »

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsque

- le monnayeur-rendeur ne communique plus avec l'automate ou que
- le dispositif d'acceptation de pièces est bloqué via l'automate ou que
- l'alimentation d'un monnayeur-rendeur exploité avec une batterie est interrompue,

alors il est impératif de régler une durée individuelle [en min] pendant laquelle l'événement doit survenir avant qu'il soit activé.

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > SMS : c² pas de communication/Options de transmission SMS

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2		1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3		jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5		jusqu'à SMS : c² pas de comm.	Vous voulez régler une durée en minutes.
6		1 x	Vous pouvez maintenant régler la durée.
7	/	jusqu'au niveau souhaité	Sélectionnez le chiffre devant être réglé.
8	/	jusqu'au chiffre souhaité	Ce chiffre doit être réglé.
9		*Répéter les étapes 7 et 8 pour une durée à trois chiffres.*	
10		1 x	Le temps réglé a été enregistré.
11		1 x	Vous retournez au sous-menu.
12		jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à ce sous-menu.
13		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu. Le bon menu est déjà sélectionné.
14		1 x	Vous pouvez maintenant activer l'événement.
15	/	jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur envoie un SMS ou non si l'événement mentionné ci-dessus survient.
16		1 x	Le réglage a été enregistré.
17		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Le monnayeur-rendeur envoie, dès lors, un SMS au numéro de téléphone saisi lorsque l'événement décrit ci-dessus dure plus longtemps que la durée configurée.

Configurer une alarme pour « Aucune acceptation de pièces »

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsque aucune pièce n'a été introduite / contrôlée pendant un certain laps de temps, alors il est impératif de régler auparavant une durée [en h] pendant laquelle l'événement doit survenir avant qu'il soit activé.

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > SMS : pas de vente/Options de transmission SMS

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2		1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3		jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5		jusqu'à SMS : pas de vente	Vous voulez régler une durée en heures.
6		1 x	Vous pouvez maintenant régler la durée.
7		jusqu'au niveau souhaité	Sélectionnez le chiffre devant être réglé.
8		jusqu'au chiffre souhaité	Ce chiffre doit être réglé.
9		*Répéter les étapes 7 et 8 pour une durée à trois chiffres.*	
10		1 x	Le temps réglé a été enregistré.
11		1 x	Vous retournez au sous-menu.
12		jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à ce sous-menu.
13		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
14		jusqu'à SMS si longtemps sans ventes	Vous voulez activer l'événement.
15		1 x	Vous pouvez maintenant activer l'événement.
16		jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur envoie un SMS ou non si l'événement mentionné ci-dessus survient.
17		1 x	Le réglage a été enregistré.
18		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Dès lors, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi lorsqu'aucune pièce n'est introduite / contrôlée pendant plus longtemps que la durée configurée.

Alarme « Porte ouverte » (raccordement à la ligne d'entrée auxiliaire du c²)

L'alarme peut être déclenchée pour une autre raison lorsque la ligne d'entrée auxiliaire du c² est raccordée à un autre élément que le contacteur de porte de l'automate.

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsque la porte de l'automate est ouverte :

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > Options de transmission SMS > SMS si porte machine ouverte

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2	E	1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3	B	jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5	B	jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à un autre sous-menu.
6	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
7	B	jusqu'à SMS si porte machine ouverte	Vous voulez activer l'événement.
8	E	1 x	Vous pouvez maintenant activer l'événement.
9	A / B	jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS ou non lorsque la porte de l'automate est ouverte.
10	E	1 x	Le réglage a été enregistré.
11		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Dès lors, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi lorsque la porte de l'automate est ouverte.

Configurer une alarme « Défaut dans le sélecteur »

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsqu'un dérangement affecte le sélecteur :

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > Options de transmission SMS > SMS si erreur dans le validateur

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2		1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3		jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5		jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à un autre sous-menu.
6		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
7		jusqu'à SMS si erreur dans le val.	Vous voulez activer l'événement.
8		1 x	Vous pouvez maintenant activer l'événement.
9	/	jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur envoie un SMS ou non si un défaut survient au niveau du sélecteur.
10		1 x	Le réglage a été enregistré.
11		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Dès lors, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi lorsqu'un dérangement affecte le sélecteur.

Configurer une alarme « Pièce coincée dans le module de paiement »

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsqu'une pièce est coincée dans le module de paiement :

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > Options de transmission SMS > SMS si blocage éjection

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2		1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3		jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5		jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à un autre sous-menu.
6		1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
7		jusqu'à SMS si blocage éjection	Vous voulez activer l'événement.
8		1 x	Vous pouvez maintenant activer l'événement.
9		jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur envoie un SMS ou non si une pièce est coincée dans le module de paiement.
10		1 x	Le réglage a été enregistré.
11		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Dès lors, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi lorsqu'une pièces est coincée dans le module de paiement.

Configurer un montant minimum de monnaie

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsque la monnaie restant dans les tube est égale ou inférieure au montant de monnaie minimum, le montant doit être réglé par l'intermédiaire du menu c². L'événement doit être activé par le biais de l'Audit Manager (cf. Mode d'emploi de l'Audit Manager, Chap. Setting up c2 monitoring via text messages/e-mails, p. 36) :

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > Value for low change SMS

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2	E	1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3	B	jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5	B	jusqu'à Value for low change SMS	Vous voulez régler le montant minimum de monnaie.
6	E	1 x	Vous pouvez maintenant régler le montant.
7	D / C	jusqu'au niveau souhaité	Sélectionnez le chiffre devant être réglé.
8	A / B	jusqu'au chiffre souhaité	Ce chiffre doit être réglé.
9	*Répéter les étapes 7 et 8 pour un montant à 5 chiffres.*		
10	E	1 x	Le montant réglé a été enregistré.
12		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.
13	*Activez l'événement dans l'Audit Manager.*		

Une fois que l'événement a été activé dans l'Audit Manager, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi dès que la réserve de monnaie restant dans les tubes est égale ou inférieure au montant minimum de monnaie configuré.

L'événement est désactivée lorsque le montant minimum de monnaie est remis à zéro après activation.

Configurer une alarme « Faire l'appoint » (aucun rendu de monnaie possible)

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsqu'aucune monnaie n'est plus disponible et que le client doit faire l'appoint :

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > Options de transmission SMS > SMS if exact change status

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2	E	1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3	B	jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5	B	jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à un autre sous-menu.
6	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
7	B	jusqu'à SMS if exact change status	Vous voulez activer l'événement.
8	E	1 x	Vous pouvez maintenant activer l'événement.
9	A / B	jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur envoie un SMS ou non s'il n'est plus disponible.
10	E	1 x	Le réglage a été enregistré.
11		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Dès lors, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi lorsqu'aucune monnaie n'est plus disponible et que le client doit faire l'appoint à l'automate.

Configurer une alarme « Chiffre d'affaires suffisant »

Si le monnayeur-rendeur doit envoyer un SMS lorsque le montant de vente configuré est atteint ou dépassé, il est impératif de régler auparavant le montant maximum, puis d'activer l'événement :

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > Vend value for sending an SMS/Options de transmission SMS

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2	E	1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3	B	jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5	B	jusqu'à Vend value for sending an SMS	Vous voulez régler le chiffre d'affaires maximum.
6	E	1 x	Vous pouvez maintenant régler le montant.
7	D / C	jusqu'au niveau souhaité	Sélectionnez le chiffre devant être réglé.
8	A / B	jusqu'au chiffre souhaité	Ce chiffre doit être réglé.
9	*Répéter les étapes 7 et 8 pour un montant à 5 chiffres.*		
10	E	1 x	Le montant réglé a été enregistré.
11	F	1 x	Vous retournez au sous-menu.
12	A	jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à ce sous-menu.
13	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
14	B	jusqu'à SMS if vend value reached	Vous voulez activer l'événement.
15	E	1 x	Vous pouvez maintenant activer l'événement.
16	A / B	jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur envoie un SMS ou non lorsque le chiffre d'affaires atteint le montant maximum réglé.
17	E	1 x	Le réglage a été enregistré.
18		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Dès lors, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi lorsque le chiffre d'affaires réalisé par ce monnayeur-rendeur atteint ou dépasse le montant maximal.

Configurer un « Message de fin d'alerte »

Si le monnayeur-rendeur doit signaler la fin de l'alerte et envoyer un deuxième SMS indiquant que l'événement signalé a disparu ou que le défaut a été éliminé :

Accès rapide :

= Menu principal > E = Réglage > Airport > Options de transmission SMS > SMS if failure no longer exists

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
1		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
2	E	1 x	Vous vous trouvez dans le menu RÉGLAGE.
3	B	jusqu'à Airport	Vous voulez accéder au sous-menu AIRPORT.
4	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
5	B	jusqu'à Options de transmission SMS	Vous voulez accéder à un autre sous-menu.
6	E	1 x	Vous vous trouvez dans le sous-menu.
7	B	jusqu'à SMS if failure no longer exists	Vous voulez activer un message de fin d'alerte.
8	E	1 x	Vous pouvez maintenant activer un message de fin d'alerte.
9	A / B	jusqu'au réglage souhaité	Le monnayeur-rendeur signale la fin d'alerte ou non.
10	E	1 x	Le réglage a été enregistré.
11		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

Dès lors, le monnayeur-rendeur envoie un SMS au numéro de téléphone saisi lorsqu'un événement signalé a disparu ou que le défaut a été éliminé (p. ex. : « NO COMMUNICATION, INHIBITED BY VMC » NO LONGER EXISTS).

Mettre en place la surveillance par SMS / e-mail via l'Audit Manager

Pour savoir comment mettre en service le logiciel de BackOffice Audit Manager ainsi que le modem GSM currenza airbox de NRI, veuillez consulter le chapitre « Installation » du mode d'emploi de l'Audit Manager.

Lancer l'Audit Manager

Après avoir installé l'airbox et lancé l'Audit Manager, le symbole d'état du modem [**Fig. 6/1**] indiquant l'intensité du signal apparaît sur l'Audit Manager.

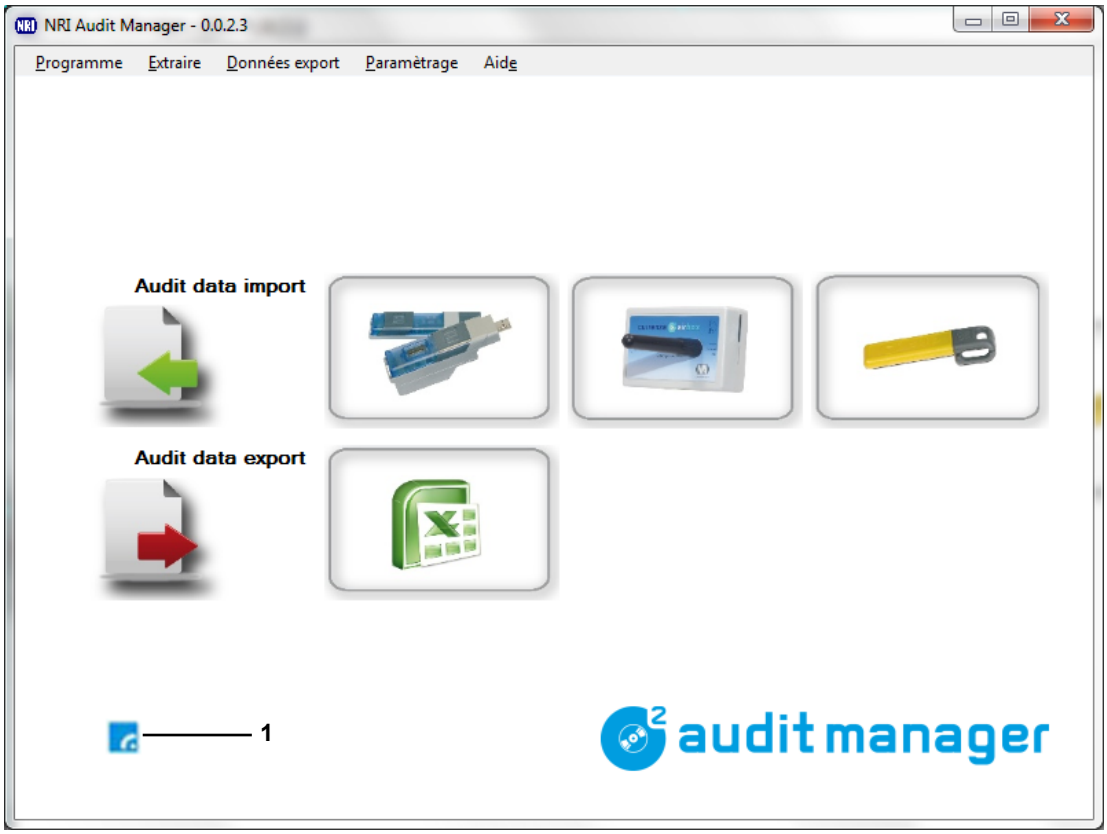


Fig. 6: Ecran de démarrage de l'Audit Manager

Régler le code PIN de la carte SIM airbox

Veuillez consulter le réglage dans le mode d'emploi de l'Audit Manager, Chap. 5 Basic settings, p. 28.

Vous y trouverez également les réglages de base pour les autres modems, pour le cas où vous n'utiliseriez pas l'airbox.

Configurer l'alarme

Pour savoir comment mettre en place la surveillance du c² par SMS ou par e-mail, envoyer la configuration de l'alarme à tous les monnayeurs-rendeurs et enregistrer une configuration sur place dans le module de service HENRI, consultez également le Chap. 5 Basic settings, p. 28 du mode d'emploi de l'Audit Manager.

Tester la fonction d'alarme

Si vous ne possédez pas un c² airport blue, il vous suffit de raccorder le module de service HENRI pour tester la fonction d'alarme (cf. guide de poche du module HENRI).

Pour contrôler si le monnayeur-rendeur envoie vraiment un SMS ou un e-mail au téléphone portable, à la boîte e-mail ou à l'airbox - en fonction du numéro que vous avez préalablement réglé -, envoyez tout simplement un SMS / e-mail via le menu Service du monnayeur-rendeur :

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
a		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
b	C	1 x	Vous vous trouvez dans le menu SERVICE.
c	B	jusqu'à `Airport ready`	Vous voulez envoyer un message test.
d	E	1 x	Vous pouvez maintenant envoyer un message test.
e	E	1 x	Confirmez le message SEND avec YES. Le monnayeur-rendeur envoie le message « OAB INSPECTING AND SERVICE » et confirme avec OK.
f		1 x/2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

1

2 Vérifiez si la boîte de réception des SMS du téléphone portable ou la boîte de réception du compte e-mail correspondant contient le message test AIRPORT READY ou lisez les messages issus du monnayeur-rendeur à l'aide de l'airbox (cf. Mode d'emploi de l'Audit Manager, Chap. 10 currenza c2 airport monitoring via text messages/e-mails, p. 70).

5 Mise en service dans l'automate

Le présent chapitre décrit avant tout la manière de placer l'antenne à l'intérieur ou à l'extérieur de l'automate et de contrôler la qualité de la réception / l'intensité du signal.

Ce chapitre renvoie également au manuel d'installation général et au manuel de maintenance du currenza c².

Le monnayeur-rendeur ainsi que l'antenne doivent être branchés uniquement par un électricien qualifié.

Positionner l'antenne

Outils : Respecter la description de l'antenne, module HENRI (si vous ne possédez pas de c² blue)

Pour positionner l'antenne (avec fiche SMA, non comprise dans la fourniture) :

1 Vissez la fiche de l'antenne dans la prise correspondante [**Fig. 7**/**1**] du monnayeur-rendeur et serrez l'écrou hexagonal.

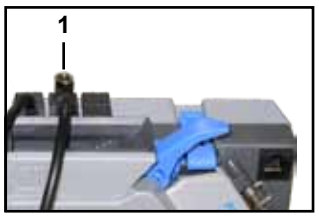


Fig. 7: Prise d'antenne

2 Placez l'antenne dans / sur l'automate de manière à ce que la réception soit bonne.

Si vous n'êtes pas certain quant à la qualité de la réception, tenez dans un premier temps l'antenne sans la fixer.

Ne fixez jamais l'antenne sur des surfaces métalliques, sinon le monnayeur-rendeur n'a aucune réception.

3 Contrôler la qualité de réception :

– Si vous ne possédez pas de c² blue, raccordez le module HENRI au monnayeur-rendeur (cf. Guide de poche du module HENRI). Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et affiche l'écran de démarrage.

–

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
a		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal.
b		1 x	Vous vous trouvez dans le menu DIAGNOSTIC.
c		Jusqu'au module de décompte	Vous avez sélectionné le module du monnayeur-rendeur pertinent.
d		1 x	L'écran de diagnostic du module de décompte vous affiche la qualité de réception en pour cent. Si la qualité est supérieure a 30 %, cela signifie que l'antenne est bien positionnée. Si elle est inférieure, essayez une nouvelle position et contrôlez une nouvelle fois la qualité de réception.
e		1 x / 2 x	Retour au menu principal / en mode de fonctionnement.

4 Testez une nouvelle fois la fonction d'alarme et envoyez le message test AIRPORT READY via le menu Service du monnayeur-rendeur *(cf. «Tester la fonction d'alarme», p. 23)*.

5 Fixez l'antenne (si ce n'est pas encore fait).

Installer le monnayeur-rendeur

Pour savoir comment installer le monnayeur-rendeur et le raccorder à l'automate, consultez le manuel d'installation du currenza c².

Remplir la cassette à pièces

Pour savoir comment remplir une fois les tubes de monnaie de la cassette à pièces, consultez le manuel d'installation du currenza c². Les remplissages suivants de la cassette sont décrits dans le manuel de maintenance du currenza c².

6 Charger la configuration de l'alarme dans le monnayeur-rendeur

Dans le présent chapitre, vous apprendrez comment charger la configuration de l'alarme sur place effectuée dans l'Audit Manager et enregistrée dans le module de service HENRI dans le c² airport.

Pour savoir comment mettre en place la surveillance du c² par SMS ou par e-mail dans l'Audit Manager et transférer la configuration d'alarme sur place au module de service HENRI. consultez également le mode d'emploi de l'Audit Manager.

Une fois qu'elles sont enregistrées dans le module HENRI, vous pouvez charger les données SMS ou e-mail sur place dans un nombre quelconque de monnayeurs-rendeurs airport.

Pour charger la configuration de l'alarme dans le monnayeur-rendeur :

1 Branchez le module HENRI au monnayeur-rendeur (cf. Guide de poche du module HENRI).
Le module HENRI passe automatiquement en mode c² et affiche l'écran de démarrage.

2

	Appuyer sur la touche ...	Combien de fois ?	Objectif
a		1 x	Vous vous trouvez dans le menu principal HENRI.
b		1 x	Vous vous trouvez dans le menu DB-UPDATE.
c		1 x	Vous voulez charger / actualiser la configuration de l'alarme (AUDIT DB).
d		1 x	TEST 4 AIRPORT EMAILS a été confirmé. La transmission des données est lancée et est achevé dès que le module HENRI affiche UPDATE DONE.
e		3 x	Vous vous trouvez de nouveau dans le menu principal HENRI.
f		1 x / 2 x	Retour au mode de fonctionnement c² / au menu principal c².

3 Testez la fonction d'alarme et envoyez le message AIRPORT READY via le menu Service du monnayeur-rendeur *(cf. «Tester la fonction d'alarme», p. 23)*.

7 Messages SMS / e-mail du c² airport

Chaque SMS / e-mail envoyé par le monnayeur-rendeur commence par le numéro de l'automate à 10 chiffres configuré dans le monnayeur-rendeur suivi du code de défaut EVA DTS à 3 chiffres :

Code de défaut EVA-DTS	SMS / e-mail	Signification
EAA	**LONG TIME NO COIN ACCEPTANCE**	Aucune pièce introduite / contrôlée depuis la période configurée
EAD	**FAILURE IN THE VALIDATOR MODULE**	Sélecteur signale défaut / dérangement
EAF	**PAYOUT JAM IN CHANGER**	Monnayeur-rendeur ne peut plus verser de pièce
EAR	**NO COMMUNICATION, INHIBITED BY VMC**	Depuis la période configurée • aucune communication • acceptation de pièces bloquée via l'automate
ECA	**POWER SUPPLY INTERRUPTED**	Uniquement pour les exécutions à batterie : alimentation en tension interrompue depuis la période configurée
EGS	**DOOR OPEN**	Porte de l'automate ouverte (la signification peut être différente si la ligne du c² est raccordée à autre élément que le contacteur de porte)
OAB	**INSPECING AND SERVICE**	Travaux de maintenance effectués
OBC	**VEND VALUE REACHED**	Chiffre d'affaire maximum configuré atteint / dépassé
EA_L	**LOW CHANGE WARNING**	Monnaie restant dans les tubes égale ou inférieure au montant minimum de monnaie configuré
OBK	**EXACT CHANGE**	Aucune monnaie disponible, client doit faire l'appoint
EAW	**"..." NO LONGER EXISTS**	Défaut « ... » éliminé, monnayeur-rendeur signale fin d'alerte, p. ex. : « NO COMMUNICATION, INHIBITED BY VMC » disparaît

8 Lecture de l'état du c² et des données de décompte

Pour savoir comment lire les messages d'état et de défaut ainsi que les données de décompte du monnayeur-rendeur c² airport, consultez le mode d'emploi de l'Audit Manager.

9 Caractéristiques techniques

Alimentation électrique	Executive : 24 V CA BDV : 18 V à 43 V CC MDB : 18 V à 43 V CC
Puissance consommée	Mode veille : 2,5 VA max. Acceptation de pièces : 16,0 VA max. Dispositif de paiement : 16,0 VA max. / moteur (48 VA max. lorsque le paiement s'effectue avec les trois moteurs)
Plage de température	-25 °C à +80 °C
Variation de température	max. 0,2 °C / min
Humidité relative	jusqu'à 90 %
Condensation	interdite
Interfaces de l'automate	Interface MDB sérielle (Multi Drop Bus) pour mode esclave / interface BDV sérielle (Bundesverband der Deutschen Vending-Autmatenwirtschaft e.V.) pour mode maître / interface Executive sérielle pour mode maître / Combinaisons : MDB + BDV MDB + Executive
Raccord pour antenne	prise SMA
Acceptation de pièces	16 types de pièce max. (dont 3 jetons max.) dans 24 canaux Diamètre de pièce : 15 à 32,5 mm Epaisseur de pièce : 1,5 à 3,5 mm

Rendu de pièce

6 types de pièce max. issus de la cassette à pièces
Diamètre et épaisseur des pièces en fonction de la cassette à pièces utilisée.
Combinaisons de rendu possibles :

Diamètre de pièce	Tube					
	A	B	C	D	E	F
29,0 à 32,5 mm	✓					
26,5 à 29,0 mm	✓		✓			✓
24,5 à 26,5 mm	✓		✓		✓	✓
23,0 à 24,5 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21,5 à 23,5 mm	✓	✓	✓	✓	✓	✓
20,0 à 21,5 mm		✓	✓	✓	✓	✓
18,5 à 20,0 mm		✓	✓	✓	✓	
17,0 à 18,5 mm		✓		✓	✓	
16,0 à 17,0 mm		✓		✓	✓	
15,0 à 16,0 mm		✓		✓		

Dimensions de l'appareil

Hauteur : 377,10 mm
Largeur : 137,75 mm
Profondeur : 80,00 mm (81 mm lorsque le levier de remboursement est actionné)
(pour les cotes de montage, cf. fiche spécifique « Caractéristiques techniques » du currenza c²)

Situation de montage

verticale, divergence max. : ± 2°

Directives applicables

CEM : 2004 / 108 / CE
EN 55 014-2 (immunité)
EN 55 022 (émission)
Machines : 2006 / 42 / CE
R&TTE : 1999 / 5 / CE (concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunications)
(cf. déclaration de conformité)